Spedizione

Ogni occhiale Yorü è realizzato su misura per te, con cura artigianale e attenzione ai dettagli. Per questo motivo, i tempi di lavorazione e spedizione possono richiedere fino a **7 giorni lavorativi** dalla conferma dell'ordine.

La **spedizione in Italia è sempre gratuita**, indipendentemente dalla località di destinazione. Utilizziamo corrieri affidabili per garantire una consegna sicura e puntuale.

Appena il tuo ordine sarà pronto e affidato al corriere, riceverai una **mail di notifica con il numero di tracciamento**, così potrai seguire ogni fase del percorso del tuo pacco, fino all'arrivo a casa tua.

Resi

Siamo certi che amerai i tuoi nuovi occhiali Yorü, ma se per qualsiasi motivo non dovessero soddisfarti, potrai effettuare il **reso in modo semplice e gratuito**.

Ti basterà inviare una richiesta via email all'indirizzo **info@yorueyewear.com**, indicando il numero d'ordine e la motivazione del reso. Entro breve tempo ti invieremo la **lettera di vettura prepagata** da stampare e applicare al pacco, insieme alle **istruzioni dettagliate** per la restituzione.

Una volta ricevuto il prodotto reso e verificato che sia in condizioni originali, procederemo con il **rimborso completo**dell'importo pagato, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.

Pagamenti

Su Yorü puoi acquistare in totale tranquillità: la sicurezza dei tuoi dati e delle tue transazioni è per noi una priorità.

Accettiamo i principali **metodi di pagamento elettronico**, come carte di credito e debito, oltre a circuiti digitali affidabili come PayPal, Apple Pay e altri (a seconda della disponibilità al checkout).

Tutte le operazioni di pagamento avvengono tramite **piattaforme sicure e certificate**, che utilizzano tecnologie di crittografia avanzata per proteggere le tue informazioni personali e finanziarie.
Così puoi concentrarti solo sulla scelta del tuo prossimo occhiale, senza pensieri.